

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1. ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ LAGADA BEACH ΣΤΗ ΜΗΛΟ

Θέλουμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι η Πολιτική Απορρήτου του ξενοδοχείου μας συμμορφώνεται με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό περί Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR) και τους ελληνικούς εκτελεστικούς κανονισμούς. Θα σας εξηγήσουμε τους λόγους για τους οποίους οι πληροφορίες σας συλλέγουμε όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα του ξενοδοχείου μας κάνοντας απευθείας μια κράτηση, συμπληρώνοντας την φόρμα επικοινωνίας ή στέλνοντας τα στοιχεία σας θέτοντάς μας μία ερώτηση περί διαθεσιμότητας δωματίων (Request Booking Form). Επίσης θα σας εξηγήσουμε για το πώς χειριζόμαστε τις πληροφορίες σας, για το πώς διασφαλίζουμε και προστατεύουμε τα δικαιώματά σας αλλά και το πόσο χρόνο διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα στην βάση δεδομένων του ξενοδοχείου μας.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτή την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για να κατανοήσετε πώς θα χειριστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν αποστείλετε τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιώντας έναν από τους τρόπους που προαναφέραμε παραπάνω.

Για να χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα μας ή τις υπηρεσίες μας, θα πρέπει πρώτα να αποδεχτείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτής της Πολιτικής Απορρήτου.

Εάν δεν συμφωνείτε με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παρακαλούμε μην χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα μας ή τις υπηρεσίες μας.

2. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΑΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Όταν καταχωρείτε τα προσωπικά σας δεδομένα για να κάνετε μία κράτηση ή για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας, σίγουρα θα σας ζητήσουμε να δώσετε συγκεκριμένες προσωπικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του πλήρους ονόματος, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του αριθμού επικοινωνίας, της εγγραφής σας και των στοιχείων πληρωμής.

Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, μπορούμε και συλλέγουμε συνεχώς πληροφορίες μέσω του Google Analytics ή του διακομιστή φιλοξενίας της ιστοσελίδας μας σχετικά με τις σελίδες τις οποίες είχατε πρόσβαση ή επισκεφτήκατε καθώς και πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της ιστοσελίδας μας, για παράδειγμα τις σελίδες που σας προβλήθηκαν, την ιστοσελίδα από την οποία ήλθατε στην ιστοσελίδα μας ή τον σύνδεσμο αυτό, τις αλλαγές που κάνατε στις πληροφορίες που μας δώσατε και τις συναλλαγές σας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης cookies.

Λαμβάνουμε τα προσωπικά δεδομένα σας εφόσον εσείς επιλέξετε να τα παρέχετε — για παράδειγμα, εάν επικοινωνήσετε με ηλεκτρονικά γραμματοκιβώτια ή αν εγγραφείτε ως

συνδρομητές για κάποιες υπηρεσίες. Σε μερικές περιπτώσεις, είναι δυνατόν να έχετε ήδη δώσει παλαιότερα τα Προσωπικά σας Δεδομένα στην Εταιρεία μας. Εάν επιλέξετε να εγγραφείτε ή να συνδεθείτε με την ιστοσελίδα της Εταιρείας μας χρησιμοποιώντας τρίτη υπηρεσία μοναδικής εγγραφής που πιστοποιεί την ταυτότητά σας και συνδέει τις πληροφορίες σύνδεσής σας σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. LinkedIn, Google ή Twitter) με την Εταιρεία μας, συλλέγουμε τυχόν πληροφορίες ή περιεχόμενο που χρειάζονται για την εγγραφή ή σύνδεση, για τα οποία έχετε δώσει στον πάροχο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης την άδεια να μοιραστεί με εμάς, όπως το όνομά σας και τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Η συλλογή άλλων πληροφοριών μπορεί να εξαρτάται από τις ρυθμίσεις απορρήτου που έχετε καθορίσει με τον πάροχο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης, οπότε παρακαλείστε να μελετήσετε τη δήλωση ή πολιτική απορρήτου της σχετικής υπηρεσίας.

Με την εγγραφή σας και/ή την υποβολή των προσωπικών δεδομένων σας στην Εταιρεία μας, συναινείτε επίσης στη χρήση αυτών των δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση. Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς, εκτός αν λάβουμε την άδειά σας, ή εκτός αν κάτι τέτοιο απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο ή από τις επαγγελματικές προδιαγραφές. Για παράδειγμα, εάν εγγραφείτε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας και παράσχετε πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις σας, θα χρησιμοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες προκειμένου να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας ως χρήστη. Όταν εγγραφείτε ή συνδεθείτε χρησιμοποιώντας τρίτη υπηρεσία μοναδικής εγγραφής, ενδέχεται να σας ταυτοποιήσουμε ως τον ίδιο χρήστη ανεξάρτητα από τη χρήση διαφορετικών συσκευών και να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας ως χρήστη. Σε μερικές περιπτώσεις όπου έχετε εγγραφεί για ορισμένες υπηρεσίες, ενδέχεται να αποθηκεύσουμε προσωρινά τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας μέχρι να λάβουμε την επιβεβαίωση των πληροφοριών που παρείχατε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (με την αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση που παρείχατε στο πλαίσιο της εγγραφής σας για να επιβεβαιώσετε το αίτημα εγγραφής).

Η Εταιρεία μας γενικά συλλέγει μόνον προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα προκειμένου να ικανοποιηθούν τα αιτήματά σας. Για παράδειγμα, αν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας για να εκπληρώσουμε την υποχρέωσή μας ως προς την ολοκλήρωση και την παροχή της υπηρεσίας μας, στο πλαίσιο της μεταξύ μας συμφωνίας. Επίσης χρησιμοποιούμε τα δεδομένα για τα έννομα συμφέροντά μας, όπως το να σας παράσχουμε το καλύτερο και πλέον κατάλληλο περιεχόμενο για τον ιστοχώρο, email και newsletter, για τη βελτίωση και την προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, του περιεχομένου του ιστοχώρου μας, καθώς και για σκοπούς διαχείρισης, εντοπισμού απάτης και άλλους νομικούς σκοπούς. Όταν χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για να εξυπηρετήσουμε τα έννομα συμφέροντά μας, δίνουμε πάντα προτεραιότητα στα δικά σας δικαιώματα και συμφέροντα αναφορικά με την προστασία των δεδομένων σας, έναντι των δικών μας δικαιωμάτων και συμφερόντων. Όπου αναζητούνται πρόσθετες, προαιρετικές πληροφορίες, θα ενημερωθείτε σχετικά κατά τη στιγμή της συλλογής των δεδομένων.

3. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σε μερικές περιπτώσεις, η Εταιρεία μας καθώς και οι πάροχοι υπηρεσιών αυτής χρησιμοποιούν cookies, web beacons και άλλες τεχνολογίες για να συλλέξουν αυτόματα ορισμένες κατηγορίες δεδομένων όταν μας επισκέπτεσθε διαδικτυακά, καθώς και μέσω των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που τυχόν ανταλλάσσουμε. Η συλλογή αυτών των δεδομένων μας επιτρέπει να εξατομικεύουμε την διαδικτυακή σας εμπειρία, να βελτιώνουμε την απόδοση, τη χρηστικότητα και αποτελεσματικότητα της διαδικτυακής παρουσίας της Εταιρείας μας και να αποτιμάμε την αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων προώθησης (marketing) των υπηρεσιών μας.

3.1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ IP

Η διεύθυνση IP είναι ένας αριθμός που αποδίδεται στον ηλεκτρονικό σας υπολογιστή κάθε φορά που αποκτάτε πρόσβαση στο διαδίκτυο. Επιτρέπει στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και στους υπολογιστές εξυπηρέτησης δικτύου (servers) να αναγνωρίζονται και να επικοινωνούν μεταξύ τους. Οι διευθύνσεις IP από τις οποίες φαίνεται ότι προέρχονται οι επισκέπτες μπορεί να καταγράφονται για λόγους ασφάλειας της τεχνολογίας της πληροφορίας και διάγνωσης των συστημάτων. Αυτά τα δεδομένα μπορεί επίσης να χρησιμοποιούνται σε συγκεντρωτική μορφή προκειμένου να πραγματοποιηθεί ανάλυση των τάσεων και της απόδοσης του ιστότοπου.

3.2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES

Τα cookies είναι μικρά αρχεία που αποθηκεύονται προσωρινώς στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας, τα αποθηκευμένα αυτά αρχεία μπορούν να σας παρέχουν πληροφορίες καθώς και τις αλληλεπιδράσεις σας ως προς τη χρήση της ιστοσελίδας μας. Όπως θα διαπιστώσατε αυτό ισχύει, από την πρώτη στιγμή που χρησιμοποιήσατε την ιστοσελίδα μας ως ένα σύστημα ελέγχου cookies ενώ σας δίνεται η δυνατότητα να επιτρέψετε ή να απαγορεύσετε αυτήν την διαδικασία της χρήσης των cookies στον υπολογιστή ή την συσκευή σας. Ο πρωταρχικός σκοπός για τη συλλογή αυτών των δεδομένων από τους χρήστες στην ιστοσελίδα μας είναι να μας επιτρέψει στο να σας παρέχουμε μια ομαλή, αποτελεσματική και εξατομικευμένη εμπειρία, ενώ χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας.

Σας συμβουλεύουμε ότι εάν δεν συμφωνείτε με τη χρήση και την αποθήκευση cookies από αυτόν στην ιστοσελίδα μας στη μονάδα σκληρού δίσκου του υπολογιστή σας τότε θα πρέπει να κάνετε τα απαραίτητα βήματα στις ρυθμίσεις ασφάλειας του προγράμματος περιήγησης ιστού (web browser) για να αποκλείσετε όλα τα cookies από αυτήν την ιστοσελίδα και τους περιφερικούς εξυπηρετητές (Proxy Servers – Rooters).

Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί λογισμικό cookies που παρέχεται από το Google Analytics ή από τον διακομιστή φιλοξενίας της ιστοσελίδας μας για την παρακολούθηση της χρήσης των επισκεπτών ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείται η ιστοσελίδα μας. Το λογισμικό θα αποθηκεύσει ένα cookie στον

σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας, προκειμένου να εντοπίσει και να παρακολουθήσει την αφοσίωση και τη χρήση της ιστοσελίδας μας, αλλά δεν θα αποθηκεύσει, ή θα συλλέξει προσωπικά ποτέ τα προσωπικά σας δεδομένα. Εάν θέλετε να διαβάσετε την πολιτική απορρήτου της Google, ανατρέξτε εδώ: [Πολιτική απορρήτου της Google](#).

Άλλα cookies ενδέχεται να αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας από άλλους συνεργάτες που μας παρέχουν υπηρεσίες ή άλλους προμηθευτές όταν αυτή η ιστοσελίδα παραπέμπει με σύνδεσμο προς αυτούς.

Ενδέχεται να χρησιμοποιούνται άλλα εργαλεία τρίτων και widgets στην ιστοσελίδα μας προκειμένου να παρέχουν πρόσθετη λειτουργικότητα. Η χρήση αυτών των εργαλείων ή των widgets ενδέχεται να εγκαταστήσει ένα cookie στη συσκευή σας για να κάνει την υπηρεσία τους πιο εύκολη στη χρήση, και να εξασφαλίσει ότι η δραστηριότητά σας εμφανίζεται σωστά στην ιστοσελίδα μας.

Τα cookies από μόνα τους δεν μας γνωστοποιούν τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας ή σας προσδιορίζουν προσωπικά καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο. Στις αναλυτικές αναφορές μας, ενδέχεται να λαμβάνουμε πληροφορίες ταυτοποίησης συμπεριλαμβανομένων διευθύνσεων IP, αλλά μόνο για τον προσδιορισμό του αριθμού των μοναδικών επισκεπτών στην ιστοσελίδα μας και τη γεωγραφική προέλευση των επισκεπτών, και όχι για την ταυτοποίηση μεμονωμένων επισκεπτών.

3.3. Google Analytics

Όπως οι περισσότεροι ιστότοποι, έτσι και αυτός, χρησιμοποιεί το Google Analytics (GA) για να παρακολουθεί την δραστηριότητα των χρηστών. Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να καθορίσουμε τον αριθμό των ατόμων που χρησιμοποιούν τον ιστότοπό μας, για να κατανοήσουμε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο βρίσκουν και χρησιμοποιούν την ιστοσελίδα μας και για να δούμε την πορεία τους μέσα στον ιστότοπο.

Παρόλο που η GA καταγράφει δεδομένα όπως η γεωγραφική σας θέση, η συσκευή σας, το πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο και το λειτουργικό σας σύστημα, καμία από αυτές τις πληροφορίες δεν σας κάνει προσωπικά γνωστούς σε εμάς. Η GA καταγράφει επίσης τη διεύθυνση IP του υπολογιστή σας, η οποία θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί για την ταυτοποίηση σας, αλλά η Google δεν μας παρέχει πρόσβαση σε αυτό. Θεωρούμε ότι η Google είναι ένας τρίτος φορέας επεξεργασίας δεδομένων.

Η GA χρησιμοποιεί cookies, λεπτομέρειες για τα οποία μπορείτε να βρείτε στους οδηγούς προγραμματιστών της Google. Προς πληροφόρηση σας, ο ιστότοπός μας χρησιμοποιεί την εφαρμογή analytics.js της GA.

Η απενεργοποίηση των cookies στο πρόγραμμα περιήγησης σας, θα αποτρέψει την GA από την παρακολούθηση οποιουδήποτε μέρους της επίσκεψής σας σε σελίδες εντός αυτού του ιστότοπου.

Προκειμένου να παρέχουν στους επισκέπτες της ιστοσελίδας περισσότερες επιλογές για τον τρόπο συλλογής των δεδομένων τους από το Google Analytics, η Google έχει αναπτύξει το Google Analytics Opt-out Browser Add-on. Το add-on επικοινωνεί με το Google Analytics JavaScript (ga.js) για να δείξει ότι οι πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψη στην ιστοσελίδα δεν θα πρέπει να αποσταλούν στο Google Analytics. Το Google Analytics Opt-out Browser Add-on δεν εμποδίζει την αποστολή πληροφοριών στον ίδιο τον ιστότοπο ή σε άλλες υπηρεσίες web analytics.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του Google Analytics από την Εταιρεία μας μπορείτε να βρείτε εδώ:

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

4. ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΒΑΣΕΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Αυτά τα δεδομένα θέσης συλλέγονται με σκοπό την παροχή προς εσάς πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν με βάση τη γεωγραφική θέση σας, καθώς επίσης και τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας που παρέχουμε βάσει γεωγραφικής θέσης.

5. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ WIDGETS ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Η ιστοσελίδα της Εταιρείας μας μπορεί να περιλαμβάνει λειτουργικότητα ώστε να μπορείτε να κοινοποιείτε μέσω εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης τρίτων, όπως το κουμπί Like του Facebook και το Twitter widget. Αυτές οι εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης μπορούν να συλλέγουν και να χρησιμοποιούν πληροφορίες σχετικά με τη χρήση εκ μέρους σας του ιστότοπου της Εταιρείας μας. Οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία που παρέχετε μέσω τέτοιων εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης μπορεί να συλλεγεί και να χρησιμοποιηθεί από άλλα μέλη της εν λόγω εφαρμογής κοινωνικής δικτύωσης και οι ανταλλαγές αυτές διέπονται από τις πολιτικές απορρήτου των εταιρειών που παρέχουν την εφαρμογή. Δεν έχουμε τον έλεγχο ή την ευθύνη για τις εν λόγω εταιρείες ή τη χρήση των πληροφοριών σας από αυτές. Επιπλέον, η ιστοσελίδα της Εταιρείας μας μπορεί να φιλοξενήσει blogs, forums, crowd-sourcing και άλλες εφαρμογές ή υπηρεσίες (συλλογικά αναφερόμενα ως «λειτουργίες μέσω κοινωνικής δικτύωσης»). Ο σκοπός των λειτουργιών μέσω κοινωνικής δικτύωσης είναι η διευκόλυνση της ανταλλαγής πληροφοριών και περιεχομένου. Κάθε προσωπική πληροφορία που παρέχεται σε οποιαδήποτε λειτουργία μέσου κοινωνικής δικτύωσης της Εταιρείας μας μπορεί να γνωστοποιηθεί σε άλλους χρήστες της εν λόγω λειτουργίας μέσου κοινωνικής δικτύωσης (εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στο σημείο συλλογής), επί των οποίων ενδέχεται να έχουμε περιορισμένο ή καθόλου έλεγχο.

6. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΣΚΟΠΟΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ Ή ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΑΣ

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

1. Κατά τη συνήθη πορεία της εταιρείας μας, για να μπορέσουμε να διαχειριστούμε την κράτησή σας με βάση το ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της αίτησης κράτησης ή της απευθείας κράτησής σας με το ξενοδοχείο μας για την παροχή των υπηρεσιών μας.
2. Για να μπορέσουμε να κατανοήσουμε τις προσωπικές σας προτιμήσεις, να προσαρμόσουμε τις υπηρεσίες που θα σας παράσχουμε ως επισκέπτης στο ξενοδοχείο μας.
3. Να αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας σε σχετικά πεδία ώστε να σας διευκολύνουμε στο να σας παράσχουμε πάλι τις πληροφορίες που σας ενδιαφέρουν όταν θα ξανά επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του ξενοδοχείου μας.
4. Να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να σας στείλουμε πληροφορίες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Θα μπορείτε να αποχωρήσετε από τέτοιες επικοινωνίες οποιαδήποτε στιγμή στέλνοντας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στο: info@lagadabeach.gr
5. Να επικυρώσουμε τις πληροφορίες σας (και, σε ορισμένες περιπτώσεις, να τις ταιριάξετε με τις πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί από τρίτους, όπως ταξιδιωτικούς πράκτορες και διαδικτυακούς διαμεσολαβητές), ώστε να ελέγξουμε ότι τα δεδομένα που έχουμε είναι σχετικά και ορθά με τους πελάτες μας, είναι ακριβή επίσης ως προς την ημερομηνία άφιξης και ως προς το επίπεδο πληρωμής της κράτησης. Η επεξεργασία αυτή θεωρείται απαραίτητη για την διεκπεραίωση της κράτησής σας με το ξενοδοχείο μας ή για την παροχή κάποιων άλλων υπηρεσιών μας.
6. Για την διασφάλιση των νόμιμων συμφερόντων του ξενοδοχείου μας, υπάρχει κλειστό κύκλωμα καταγραφής καμερών (Closed Circuit TeleVision) ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια και η ασφάλεια των χώρων, του προσωπικού και των πελατών μας.
7. Να συμμορφωθούμε με οποιεσδήποτε νομικές υποχρεώσεις που αφορά το συγκεκριμένο θέμα.
8. Θα κάνουμε ελέγχους περιοδικά ώστε τα προσωπικά σας δεδομένα που αποθηκεύσαμε για εσάς να είναι ακριβή.

9. Εάν θέλετε να ενημερωθείτε για τα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρούμε, παρακαλώ οποιαδήποτε στιγμή επικοινωνήστε μαζί μας στέλνοντας το αίτημά σας με ένα μήνυμα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μας στο: info@lagadabeach.gr

10. Η παροχή ορισμένων προσωπικών πληροφοριών είναι υποχρεωτική εάν πρόκειται να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας. Εάν δεν προσφέρετε τέτοια δεδομένα, δεν θα είμαστε σε θέση να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.

7. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Στο πλαίσιο της χρήσης των υπηρεσιών μας, συμφωνείτε να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία με τα ακόλουθα μέρη:

1. Με στελέχη και αντιπροσώπους του ξενοδοχείου όπως πάροχοι υπηρεσιών και συνεργάτες, οι οποίοι επεξεργάζονται και αποθηκεύουν τα δεδομένα σας για λογαριασμό μας.
2. Με επαγγελματίες συμβούλους του ξενοδοχείου μας
3. Με τις νομικές υπηρεσίες του ξενοδοχείου μας ή τις αστυνομικές αρχές.
4. Εάν επιλέξετε την διαδικασία διπλής εγγραφής (**double opt-in**) αξιοποιώντας τρίτα μέρη των οποίων τα προϊόντα, οι υπηρεσίες ή οι προσφορές μας πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν.
5. Δεν μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα με τρίτους που δεν είναι συνδεδεμένοι μαζί μας, εκτός αν κάτι τέτοιο απαιτείται για τους νόμιμους επαγγελματικούς μας σκοπούς και τις επιχειρηματικές μας ανάγκες, προκειμένου να ανταποκριθούμε στα αιτήματά σας ή/και εφόσον επιβάλλεται ή επιτρέπεται από το νόμο.
6. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Εταιρεία μας ενδέχεται να μοιράζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με διάφορες εξωτερικές εταιρείες ή παρόχους υπηρεσιών ή πωλητές που εργάζονται για λογαριασμό μας προκειμένου να ανταποκριθούμε στα αιτήματά σας, αφότου σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων και λάβουμε τη συναίνεσή σας.
7. Η Εταιρεία μας μπορεί επίσης να αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα σχετικά με την πώληση, εκχώρηση ή άλλη μεταβίβαση της επιχείρησης του ιστότοπου τον οποίο αφορούν τα δεδομένα, προκειμένου να απαντήσει σε αιτήματα της κυβέρνησης ή των υπηρεσιών επιβολής του νόμου ή όταν αυτό απαιτείται από τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστικές αποφάσεις ή νομοθετικούς κανονισμούς. Τέτοιες αποκαλύψεις μπορεί επίσης να απαιτούνται για ελέγχους προστασίας προσωπικών δεδομένων ή ελέγχους ασφαλείας ή/και για τη διερεύνηση ή ανταπόκριση σε παράπονα ή απειλές κατά της ασφάλειας.
8. Η Εταιρεία μας δεν πωλεί προσωπικά δεδομένα σε οποιουσδήποτε τρίτους. Επίσης, η Εταιρεία μας δεν θα διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα που της παρέχετε σε οποιουσδήποτε τρίτους.
9. Στην περίπτωση που το ξενοδοχείο μας, ή η εταιρεία μας και όλα τα περιουσιακά της στοιχεία αποκτηθούν από τρίτο ή άλλη εταιρεία (στην περίπτωση αυτή τα

προσωπικά στοιχεία για τους πελάτες θα είναι ένα από τα μεταβιβασθέντα περιουσιακά της στοιχεία).

10. Εφόσον θα είμαστε υποχρεωμένοι να αποκαλύψουμε ή να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση ή για να επιβληθεί ή να εφαρμοστεί η οποιαδήποτε σχέση μαζί σας. Επίσης να προστατεύσουμε τα δικαιώματα του ξενοδοχείου μας ή την ασφάλεια των εργαζομένων, των πελατών μας ή άλλων. Αυτό περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες εταιρείες και οργανισμούς ή αστυνομικές αρχές με σκοπό την προστασία απάτης και τη μείωση του κινδύνου από κλεμμένες πιστωτικές κάρτες.

Μπορούμε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Θα διασφαλίσουμε ότι οι μεταφορές αυτές είναι νόμιμες και ότι οι πληροφορίες σας παραμένουν ασφαλείς σύμφωνα με το GDPR.

8. ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Διατηρούμε μόνο τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα είναι απαραίτητο με σκοπό που προβλέπεται και σύμφωνα με τον νόμο και αφορά την φορολογία ή νομικές υποχρεώσεις ή επιβολή του νόμου γενικότερα.

Θα κρατήσουμε τα δεδομένα σας για όσο χρόνο θα διατηρείτε συμβατική σχέση μαζί μας τόσο σε έγχαρτη, όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, αυτή διακοπεί θα τα κρατήσουμε για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων. Τα κριτήρια τα οποία χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό του χρόνου τήρησης περιλαμβάνουν: (α) Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο έχουμε μια συνεχή σχέση μαζί σας (β) κατά πόσο υφίσταται νόμιμη υποχρέωση στην οποία υπαγόμαστε, ή (γ) κατά πόσο η διατήρηση συνίσταται σύμφωνα με τη νομική μας θέση (όπως σχετικά με την επιβολή των διατάξεων περί παραγραφής, τις δικαστικές διαφορές ή κανονιστικές έρευνες).

9. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟ GDPR:

1. **Πρόσβαση Στα Προσωπικά Σας Δεδομένα:** Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση ζητώντας μας ένα αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων.
2. **Δικαίωμα Απόσυρσης:** Σε περίπτωση που έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Επικοινωνήστε μαζί μας αν θέλετε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας και θα διαγράψουμε τα δεδομένα σας σύμφωνα

με το δικαίωμά σας για διαγραφή που περιγράφεται παρακάτω. Μπορείτε παρακαλώ οποιαδήποτε στιγμή να επικοινωνήσετε μαζί μας στέλνοντας το αίτημά σας αυτό με ένα μήνυμα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μας στο: info@lagadabeach.gr

3. **Διόρθωση:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσετε τυχόν ανακριβείς πληροφορίες σχετικά με εσάς. Αν θέλετε να ενημερώσετε τα δεδομένα που διατηρούμε για εσάς, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τις παρακάτω πληροφορίες και δώστε τις ενημερωμένες πληροφορίες . Μπορείτε παρακαλώ οποιαδήποτε στιγμή να επικοινωνήσετε μαζί μας στέλνοντας το αίτημά σας αυτό με ένα μήνυμα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μας στο: info@lagadabeach.gr
4. **Διαγραφή:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Αν θέλετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τις παρακάτω πληροφορίες, διευκρινίζοντας τους λόγους για τους οποίους θέλετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Μπορείτε παρακαλώ οποιαδήποτε στιγμή να επικοινωνήσετε μαζί μας στέλνοντας το αίτημά σας αυτό με ένα μήνυμα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μας στο: info@lagadabeach.gr
5. **Φορητότητα:** Μπορείτε να ζητήσετε από εμάς να σας παρέχουμε τις προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη, αναγνώσιμη σε μηχανική μορφή, ή να μας ζητήσετε να στείλουμε δομημένα τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων.
6. **Δικαίωμα Αντικρούσεως:** Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία, παρέχοντας λεπτομέρειες σχετικά με την ένστασή σας. Μπορείτε παρακαλώ οποιαδήποτε στιγμή να επικοινωνήσετε μαζί μας στέλνοντας το αίτημά σας αυτό με ένα μήνυμα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μας στο: info@lagadabeach.gr
7. **Κάνετε Καταγγελία:** Μπορείτε να κάνετε μια καταγγελία σχετικά με τις δραστηριότητες επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από το ξενοδοχείο μας στην εποπτική αρχή όπου για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων στο www.dpa.gr

Για να κάνετε ερωτήσεις – παράπονα ή να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στέλνοντας το αίτημά σας με ένα μήνυμα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μας στο: info@lagadabeach.gr

10. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Θα επεξεργαστούμε όλες τις πληροφορίες σας με πολύ προσοχή και σεβασμό και θα προσπαθήσουμε να λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα για να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή μόλις αυτά περιέλθουν στα συστήματά μας και στην βάση αποθήκευσης δεδομένων. Εφαρμόζουμε τις καταλληλότερες πρακτικές συλλογής,

αποθήκευσης και επεξεργασίας δεδομένων και μέτρα ασφαλείας για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση, αποκάλυψη ή καταστροφή των προσωπικών σας δεδομένων και των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στην ιστοσελίδα μας ή τη σχετική βάση δεδομένων.

Σημειώστε ότι στο διαδίκτυο κανένας δεν μπορεί να εγγυηθεί την ασφάλειά του και δεν θεωρείται ως το ασφαλές μέσο αποθήκευσης και επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και πληροφοριών όπου σίγουρα δεν είμαστε αυτοί που θα εγγυηθούμε την ασφάλεια οποιωνδήποτε δεδομένων αποκαλυφθούν στο διαδίκτυο. Αντί αυτού όμως εμείς και το προσωπικό μας κάνουμε τα πάντα ώστε τα προσωπικά σας δεδομένα να παραμένουν σε ασφαλή χώρο υπό την προστασία κρυπτογράφησης και λογισμικών ασφαλείας και προστασίας. Παρόλα αυτά ζητούμε να κατανοήσετε την υγιή και φιλότιμη προσπάθειά μας και φυσικά αποδέχεστε τους εγγενείς κινδύνους ασφαλείας της παροχής πληροφοριών και της ηλεκτρονικής συναλλαγής μέσω Διαδικτύου όπου δεν θα μας καταστήσει υπεύθυνους ως προς την παραβίαση των προσωπικών σας δεδομένων αν αυτό ποτέ προκύψει.

Η Εταιρεία μας εφαρμόζει εύλογες πολιτικές και διαδικασίες τεχνικής και οργανωτικής ασφαλείας προκειμένου να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες από απώλεια, κακή χρήση, μεταβολή ή καταστροφή.

Επιπλέον, προσπαθούμε να διασφαλίζουμε ότι η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα περιορίζεται σε όσους υπάρχει ανάγκη να λάβουν γνώση αυτών. Τα άτομα που έχουν πρόσβαση στα δεδομένα είναι υποχρεωμένα να τηρούν την εμπιστευτικότητα αυτών των δεδομένων.

Παρακαλείστε να έχετε υπόψη σας ότι η μετάδοση πληροφοριών μέσω του διαδικτύου δεν είναι απόλυτα ασφαλής. Αν και καταβάλουμε κάθε προσπάθεια για να προστατέψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των δεδομένων που μεταδίδονται στον ιστότοπό μας. Μετά τη λήψη των στοιχείων σας θα εφαρμόσουμε αυστηρές διαδικασίες και λειτουργίες ασφαλείας ώστε να προσπαθήσουμε να αποτρέψουμε πρόσβαση χωρίς εξουσιοδότηση.

Καταβάλλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια να τηρούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς μόνο για το χρονικό διάστημα για το οποίο χρειαζόμαστε τα δεδομένα αυτά για τον σκοπό για τον οποίο συνελέγησαν ή μέχρις ότου ζητηθεί η διαγραφή τους (εάν αυτό συμβεί νωρίτερα), εκτός εάν συνεχίσουμε να τα τηρούμε κατά τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

11. ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ

Ο ιστότοπος της Εταιρείας μας μπορεί να περιέχει συνδέσεις με άλλους ιστότοπους που διέπονται από άλλες δηλώσεις απορρήτου το περιεχόμενο των οποίων ενδέχεται να διαφέρει από την παρούσα Δήλωση Απορρήτου. Παρακαλείστε να μελετάτε την πολιτική

απορρήτου κάθε ιστοτόπου που επισκέπτεστε πριν υποβάλετε σε αυτόν τυχόν προσωπικά δεδομένα. Αν και προσπαθούμε να παρέχουμε συνδέσεις μόνο με ιστοτόπους που μοιράζονται τις υψηλές προδιαγραφές μας και τον σεβασμό στην ιδιωτικότητα δεν υπέχουμε ευθύνη για το περιεχόμενο, την ασφάλεια ή τις πρακτικές απορρήτου που εφαρμόζουν άλλοι ιστότοποι.

12. ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Εταιρεία μας λαμβάνει προσωπικά δεδομένα κατά την παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών – συνήθως κατά την παροχή υπηρεσιών σε ιδιώτες, εργοδότες, επιχειρήσεις με πελάτες φυσικά πρόσωπα και στον δημόσιο τομέα. Οι σχέσεις μας με τους πελάτες διέπονται από τις επιστολές συνεργασίας και τους γενικούς όρους συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνουμε. Η Εταιρεία μας παρέχει υπηρεσίες διαφόρων τύπων και ο ρόλος της ενδέχεται να μην είναι πάντα ευκρινής για τα άτομα που είναι υποκείμενα των δεδομένων. Ωστόσο, η Εταιρεία μας συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την ισχύουσα Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις εφαρμοστέες κανονιστικές οδηγίες που σχετίζονται με τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων.

13. ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Θα αναφέρουμε κάθε τυχόν παράνομη παραβίαση της βάσης δεδομένων αυτού του ιστοτόπου ή της βάσης δεδομένων κάθε τρίτου φορέα επεξεργασίας δεδομένων σε οποιονδήποτε και σε όλους τους άμεσα ενδιαφερομένους όπως και στις και αρχές εντός 72 ωρών από την παραβίαση, εφόσον είναι προφανές ότι τα προσωπικά δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε αναγνωρίσιμη μορφή, έχουν κλαπεί.

14. ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας αυτού του ιστοτόπου είναι το νομικό πρόσωπο που εκπροσωπεί την συγκεκριμένη ιστοσελίδα και εκπροσωπείται νόμιμα.

15. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ

Η Εταιρεία μας υποβάλλει την παρούσα Δήλωση σε συχνή επανεξέταση και ενδέχεται να την τροποποιεί ή να την αναθεωρεί περιοδικά κατά τη διακριτική μας ευχέρεια. Σας ενθαρρύνουμε να μελετάτε κατά περιόδους την παρούσα Δήλωση προκειμένου να

εξετάζετε εάν υπάρχουν τυχόν αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα. Σε περίπτωση που κάνουμε ουσιώδεις αλλαγές ή αλλαγές που σας επηρεάζουν (π.χ. αν αρχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς άλλους από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω), θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προτού ξεκινήσουμε την επεξεργασία.

16. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, σχόλια ή καταγγελίες σχετικά με την διαχείριση ή την προστασία από εμάς των προσωπικών σας δεδομένων ή εάν επιθυμείτε να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ή να εξασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας ως υποκείμενο των δεδομένων, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην κεντρική ηλεκτρονική διεύθυνση της εταιρείας μας.

Αυτή η ιστοσελίδα χρησιμοποιεί cookie από την Google για να παρέχει τις υπηρεσίες του και να αναλύει την επισκεψιμότητα. Η διεύθυνσή σας IP και ο παράγοντας χρήστη γνωστοποιούνται στην Google, μαζί με μετρήσεις απόδοσης και ασφαλείας, ώστε να διασφαλιστεί η ποιότητα της υπηρεσίας, για τη δημιουργία στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη χρήση και για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση καταχρήσεων.

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=el>